

## **Programma communicatietraining CJG Den Haag**

|  |               |
|--|---------------|
| 1. Welkom en voorstellen                                     | 13.00 – 13.15 |
| 2. Opwarmer  | 13.15 – 13.30 |
| 3. Doel communiceren/randvoorwaarden                         | 13.30 – 13.45 |
| 4. Gespreksmodellen: probleemverkennd en slechtnieuwsgesprek | 13.45 – 14.00 |
| 5. Motiverende gespreksvoering                               | 14.00 – 14.15 |
| 6. Hoefijzerwerkvorm   | 14.15 – 14.45 |
| 7. Pauze   | 14.45 – 15.00 |
| 8. Groot Rollenspel  | 15.00 – 16.45 |
| 9. Afsluiting en uitdelen certificaten                       | 16.45 – 17.00 |